

АКТ  
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги  
(работы)

Наименование муниципальной услуги (работы)

Реализация дополнительных общеразвивающих программ

Исполнитель муниципальной услуги (работы) \_\_\_\_\_

Основание для проведения опроса потребителей муниципальной услуги  
(работы) Приказ ОО ААМРСК №508 от 30 августа 2016  
года

Наименование исполнителя опроса потребителей муниципальной услуги  
(работы) методист ФедайЕ.А  
(должность, Ф.И.О.)

Период проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы) с  
05.09.2016г. по 09.09.2016г.

Результаты проведения опроса потребителей муниципальной услуги (работы)

Формулировка вынесенного на опрос потребителей муниципальной услуги (работы) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
Мнение о качестве оказания, какой из муниципальных услуг Вы намерены выразить?	x	100%	-
Как Вы оцениваете состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением муниципальной услуги?	x	100%	-
Как Вы оцениваете состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление муниципальной услуги?	x	98%	2%
Как Вы оцениваете состояние инвентаря (мебели и др.) муниципального учреждения, оказывающего муниципальную услугу?	x	100%	-
Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	x	100%	-

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: муниципальная услуга (работа) удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	х	99.6%	0.4%
--	---	-------	------

Расчетная оценка соответствия качества муниципальной услуги (работы)

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы)  
составлен

(должность лица, проводившего  
контрольное мероприятие)

подпись

Ф.И.О.

С актом о проведении опроса потребителей муниципальной услуги (работы)  
ознакомлен

(руководитель муниципального учреждения,  
предоставляющего муниципальную услугу (работу))

подпись

Ф.И.О.